

Name: _____

Klasse: _____

Datum: _____

ARBEITSBLATT ÜBER VERKÄUFERINNEN UND VERKÄUFER

1. Was ist die Hauptaufgabe einer Verkäuferin oder eines Verkäufers?

2. Welche Fähigkeiten sind wichtig, um ein guter Verkäufer oder eine gute Verkäuferin zu sein?

3. Wie kann man als Verkäufer oder Verkäuferin den Umsatz steigern?

4. Wie wichtig ist Kundenservice im Verkauf?

5. Was ist eine Verkaufsstrategie und warum ist sie wichtig?

6. Wie kann man als Verkäufer oder Verkäuferin mit schwierigen Kunden umgehen?

7. Was bedeutet "Upselling" und "Cross-Selling" im Verkauf?

Aufgaben

- 1. Beantworte die Fragen über Verkäuferinnen und Verkäufer mithilfe des Internets!**
- 2. Vergleiche deine Antworten mit denen einer Mitschülerin oder eines Mitschülers!**
- 3. Tauscht euch in eurer Klasse über eure Lösungen offen aus und ergänzt wichtige Infos!**
- 4. Stellt weitere interessante Fragen zum Thema und versucht sie zu beantworten!**