

Name: _____

Klasse: _____

Datum: _____

ARBEITSBLATT ÜBER DIENSTLEISTUNGEN

1. Was ist eine Dienstleistung?

2. Wie unterscheidet sich eine Dienstleistung von einem Produkt?

3. Was sind einige Beispiele für Dienstleistungen?

4. Warum sind Dienstleistungen wichtig?

5. Was ist ein Dienstleistungsunternehmen?

6. Was bedeutet Dienstleistungsqualität?

7. Wie kann man die Qualität einer Dienstleistung messen?

8. Was ist ein Dienstleistungsvertrag?

Aufgaben

- 1. Beantworte die Fragen über Dienstleistungen mithilfe des Internets!**
- 2. Vergleiche deine Antworten mit denen einer Mitschülerin oder eines Mitschülers!**
- 3. Tauscht euch in eurer Klasse über eure Lösungen offen aus und ergänzt wichtige Infos!**
- 4. Stellt weitere interessante Fragen zum Thema und versucht sie zu beantworten!**