

Offene Kommunikation bei Konflikten

Aufgabenstellung:

1. Schreibe die Wörter in die richtigen Lücken!
2. Scanne den QR-Code, um zu überprüfen, ob alles richtig ist!
3. Schreibe den Text noch einmal ohne Fehler in dein Heft ab!



Konflikte sind _____ oder Meinungsverschiedenheiten zwischen Menschen. Sie können in der Familie, unter _____ oder am Arbeitsplatz auftreten. Offene Kommunikation ist ein wichtiger Weg, um _____ zu lösen. Das bedeutet, dass man ehrlich sagt, was man denkt und fühlt, ohne den anderen zu verletzen.

Zuerst ist es wichtig, den richtigen _____ und Ort für das Gespräch zu finden. Man sollte nicht reden, wenn man wütend oder _____ ist. Dann ist es schwierig, ruhig und klar zu denken. Ein ruhiger Ort ohne Ablenkungen ist am besten.

Während des _____ sollte man "Ich-Botschaften" verwenden. Das heißt, man spricht von den eigenen Gefühlen und _____, statt dem anderen Vorwürfe zu machen. Zum Beispiel sagt man: "Ich fühle mich verletzt", statt "Du hast mich verletzt".

Aktives _____ ist auch sehr wichtig. Das bedeutet, man hört genau hin, was der andere sagt, und _____ es vielleicht sogar, um sicher zu sein, dass man es verstanden hat. Man sollte auch _____ stellen, um mehr zu erfahren.

Körpersprache ist ein weiterer wichtiger Punkt. Ein Lächeln oder _____ kann helfen, die Situation zu entspannen. Aber man sollte auch auf die Körpersprache des anderen achten, um seine _____ besser zu verstehen.

Am Ende des Gesprächs sollte man eine Lösung finden, die für beide _____ akzeptabel ist. Manchmal ist ein Kompromiss die beste Lösung. Und manchmal ist es nötig, eine _____ zu machen und später weiter zu reden.

Offene Kommunikation kann nicht alle _____ lösen, aber sie ist ein guter Anfang. Sie hilft, Missverständnisse zu klären und eine bessere _____ zu den Menschen um uns herum aufzubauen.

Probleme	gestresst	wiederholt	Zeitpunkt	Konflikte	Streitigkeiten	
Augenkontakt	Pause	Seiten	Gedanken	Gesprächs	Fragen	Zuhören
Beziehung	Freunden	Gefühle				