

# Arbeitsblatt zum Thema "Wer sind die Menschen bei den Dienstleistungen?"

## Aufgaben:

1. Fülle die Lücken mit den richtigen Wörtern aus!
2. Scanne den QR-Code zur Kontrolle!
3. Schreibe den Text in dein Heft ab!
4. Formuliere die Inhalte des Textes selbst!  
Nutze dazu alle Lückenwörter!



Wer eine Dienstleistung anbietet, ist ein \_\_\_\_\_ oder eine Dienstleisterin. Die Berufe und Jobs können sehr unterschiedlich sein: Ein \_\_\_\_\_ schneidet und färbt die Haare. Mechanikerinnen einer Autowerkstatt reparieren ein \_\_\_\_\_. Ein Kindergärtner betreut eine Gruppe von jüngeren Kindern, während die Eltern arbeiten. Eine \_\_\_\_\_ kümmert sich um die Computer eines Reisebüros. Bei diesen \_\_\_\_\_ weiß man genau, wer die Dienstleister sind. Die Berufe heißen \_\_\_\_\_.

Es gibt manchmal viele Beteiligte an einer einzigen \_\_\_\_\_. Dann kann man nicht genau sagen, welche einzelnen Menschen die Dienstleister sind. Man nennt dann nur die \_\_\_\_\_, in der die Dienstleistung passiert. Dies ist ein Beispiel: Ein \_\_\_\_\_ wohnt in einer Wohnung, die einer fremden Frau gehört. Er bezahlt deshalb jeden Monat \_\_\_\_\_ an die Besitzerin der Wohnung. Das ist die Miete. Es ist aber nicht so, dass sie sich jeden \_\_\_\_\_ treffen und der Mann das Geld überreicht. Die Besitzerin der Wohnung und der Mann haben jeder ein \_\_\_\_\_ bei einer Bank. Der Mann will von der Bank, dass sie Geld von seinem Konto auf das Konto der \_\_\_\_\_ schickt. Er macht eine Überweisung. Damit das gut und schnell funktioniert, müssen verschiedene \_\_\_\_\_ in der Bank etwas tun oder vorher vorbereitet haben. Deshalb sagt man: Das ist eine Dienstleistung der \_\_\_\_\_. Die Bank ist der Dienstleister.

Bank Firma Wohnungsbesitzerin Auto Informatikerin Mann Dienstleistung  
Friseur Monat Konto Dienstleistungsberufe Menschen Arbeiten  
Dienstleister Geld