

Ein Gespräch führen



1. Füge die folgenden Wörter in die richtige Lücke ein!

richtig | Befinden | Ich-Botschaften | Thema | Anliegen | einzuschätzen | Blickkontakt | höflich | reden | Gedankengang | respektvoll | aktiven | schwierig | gehört | Stufen | Einzelheiten | formuliert | warten | Hand | Wichtigkeit | entgegengestreckt | Ärzte | Meinung | ausreden | begrüßen | unterscheiden | Gelegenheit | zuzuhören | Rückmeldungen | Verallgemeinerungen

Obwohl wir häufig und über viele Dinge miteinander _____, kann es in bestimmten Situationen auch _____ sein, ein Gespräch _____ zu führen. Schon beim Beginn des Gesprächs sind viele _____ wichtig, auf die man achten sollte. Zum Beispiel sollte man zu seinem Gesprächspartner einen _____ herstellen und ihn _____, bevor man zum _____ kommt. Dies gilt auch, wenn man mehrere Personen gleichzeitig ansprechen möchte. Ob die _____ zur Begrüßung _____ wird, hängt von der Situation ab. _____ verzichten beispielsweise oft auf die Begrüßung per Hand, da sie eine eventuelle Ansteckung vermeiden wollen. Man sollte deshalb versuchen, seinen Gesprächspartner _____ oder auf dessen entgegengestreckte Hand _____. Außerdem gilt es als _____, sich zu Beginn eines Gesprächs nach dem _____ zu erkundigen - besonders dann, wenn man eine Zeit lang nichts von einander _____ hat.

Das eigene _____ sollte klar _____ werden. Es kann aber - um den Gesprächspartner besser mit hinein zu nehmen - in mehreren _____ vorgebracht werden. Zwischendurch sollte dem Gegenüber immer wieder _____ gegeben werden, sich zu äußern oder _____ im Sinne des _____ Zuhörens zu geben.

Außerdem sollte man im Bezug auf das eigene Anliegen immer klar _____, was die eigene _____ und das Anliegen im Gespräch ist. _____ können gut genutzt werden, um falsche _____ zu vermeiden und dem Gegenüber den eigenen _____ näher zu bringen.

Auch für denjenigen, der das Gespräch gesucht oder begonnen hat, ist es von höchster _____, aufmerksam _____ und die Äußerung des Gesprächspartners bzw. der Gesprächspartner _____ zu behandeln. Dazu gehört unbedingt, einander weitgehend _____ zu lassen und sich auf den Gedankengang des Anderen einzulassen.